

Republika Hrvatska, Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Zagreb, Ulica Ivana Lučića 8, OIB: 17683204722, kojeg zastupa državni tajnik središnjeg državnog ureda, Ivan Bubić (u daljnjem tekstu: naručitelj)

i

HOK - OSIGURANJE d.d., Zagreb, Capraška ulica 6, OIB: 00432869176, kojeg zastupaju predsjednik uprave Hrvoje Pezić i članica uprave Ljilja Vasilj-Starčić (u daljnjem tekstu: osiguratelj) sklopili su sljedeći

OKVIRNI SPORAZUM broj 4/2024

ZA NABAVU USLUGE KOMBINIRANOG KOLEKTIVNOG OSIGURANJA OSOBA OD POSLJEDICA NEZGODE

UVODNE ODREDBE

Članak 1.

- 1) Okvirni sporazum sklapa se na temelju provedenog otvorenog postupka javne nabave usluge kombiniranog kolektivnog osiguranja od posljedica nezgode, evidencijski broj nabave: 4/2024, broj objave u Elektroničkom oglasniku javne nabave: 2024/S F02-0003907, kojim je odabrana ponuda osigurateljHOK - OSIGURANJE d.d.
- 2) Sastavnim dijelom ovog okvirnog sporazuma smatraju se:
 - Troškovnik
 - Tehnička specifikacija
 - Tablica za određivanje postotka trajnog invaliditeta kao posljedice nezgode.

PREDMET I TRAJANJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 2.

- 1) Predmet ovog okvirnog sporazuma je utvrđivanje uvjeta za sklapanje ugovora o nabavi usluge kombiniranog kolektivnog osiguranja osoba od posljedica nezgode (u daljnjem tekstu: ugovor/ugovori o osiguranju) između osiguratelja i Ministarstva pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Zagreb, Ulica grada Vukovara 49, OIB: 72910430276, kao obveznika središnje javne nabave (u daljnjem tekstu: korisnik).
- 2) Predmet okvirnog sporazuma su usluge kombiniranog kolektivnog osiguranja osoba od posljedica nezgode, sukladno tehničkim specifikacijama i ostalim traženim uvjetima iz ovog okvirnog sporazuma.
- 3) Korisnik je ugovaratelj osiguranja u smislu ugovora o osiguranju.
- 4) Osiguranici su osobe navedene u točki 2. tehničkih specifikacija.

Članak 3.

- 1) Okvirni sporazum sklapa se na razdoblje od 24 mjeseca, te isti obvezuje stranke na izvršenje odnosno na sklapanje ugovora temeljem ovog okvirnog sporazuma.
- 2) Nakon što okvirni sporazum prestane važiti odnosno nakon isteka vremenskog razdoblja na koji je isti sklopljen, više nije moguće sklapanje novih ugovora odnosno izdavanje narudžbenica

temeljem okvirnog sporazuma, s time da ugovori koji su sklopljeni prije prestanka važenja okvirnog sporazuma mogu trajati najdulje 12 (dvanaest) mjeseci od prestanka važenja okvirnog sporazuma.

VRIJEDNOST I KOLIČINA PREDMETA NABAVE

Članak 4.

- 1) Vrijednost ovog okvirnog sporazuma iznosi 1.627.584,00 EUR bez PDV-a odnosno 1.627.584,00 EUR s PDV-om. Na usluge koje su predmet nabave ne obračunava se PDV.
- 2) Količina predmeta nabave je predviđena (okvirna) količina za cjelokupno razdoblje trajanja ovog okvirnog sporazuma.
- 3) Naručitelj se ne obvezuje na realizaciju navedenih količina u cijelosti. Stvarno nabavljena količina temeljem okvirnog sporazuma može biti veća ili manja od predviđene (okvirne) količine, odnosno ovisna je o potrebama i raspoloživim financijskim sredstvima korisnika.
- 4) Usluga kolektivnog osiguranja osoba od posljedica nezgode nabavlja se za okvirno 242.200 osoba. Podatak o broju zaposlenika je predviđen (okviran). Prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, ugovaratelj osiguranja (korisnik) će utvrditi točan broj zaposlenika koji su osiguranici te će se taj broj navesti u ugovoru o osiguranju, odnosno polici osiguranja i prema njemu će se utvrditi premija osiguranja. Po isteku svake osigurateljne godine i ugovora o osiguranju odnosno police osiguranja utvrdit će se stvarni broj osoba koje su bile osigurane tijekom trajanja razdoblja osiguranja te će se napraviti konačni obračun premije sukladno dokumentaciji o nabavi.

Članak 5.

- 1) Sporazumne strane suglasno utvrđuju da su uvjeti i način pružanja usluga kolektivnog osiguranja od posljedica nezgode definirani ovim okvirnim sporazumom, dokumentacijom o nabavi i njezinim priložima, te da je osiguratelj dužan pri rješavanju odštetnih zahtjeva pridržavati se odredbi prethodno navedenih dokumenata.
- 2) U slučaju nepridržavanja odredbe iz stavka 1. ovog članka, smatrat će se da je došlo do kršenja odredbi ovog okvirnog sporazuma i ugovora o osiguranju od strane osiguratelja te naručitelj i korisnik imaju pravo iste i raskinuti.

SKLAPANJE UGOVORA

Članak 6.

- 1) Ugovor o javnoj nabavi usluge osiguranja (u daljnjem tekstu: ugovor) na temelju okvirnog sporazuma sklapa se u pisanom obliku neposredno na temelju izvornih uvjeta iz ovog okvirnog sporazuma sukladno članku 153. stavku 2. Zakona o javnoj nabavi (Narodne novine, broj 120/16, 114/22, u daljnjem tekstu ZJN 2016), a isti učinak može imati i polica osiguranja sklopljena temeljem okvirnog sporazuma koja sadrži sve bitne sastojke ugovora.
- 2) Policu osiguranja iz stavka 1. ovog članka, prethodno može zamijeniti list pokrića.
- 3) Korisnik i osiguratelj sklapaju ugovor temeljem ovog okvirnog sporazuma.
- 4) Prilikom sklapanja ugovora korisnik vodi računa o svojim potrebama i osiguranim financijskim sredstvima.
- 5) Ugovorom iz stavka 1. ovog članka osiguravaju se osiguranici definirani u točki 2. Priloga tehničke specifikacije, 24 (dvadesetčetiri) sata na dan, za vrijeme i van radnog vremena.

- 6) Osiguranje se sklapa bez naznake imena i prezimena osiguranika.
- 7) Osiguranje počinje u 24,00 sati onog dana koji je označen kao početak osiguranja i prestaje u 24,00 sata onog dana koji je naveden kao dan prestanka osiguranja.
- 8) Na ugovor se mogu primijeniti opći uvjeti osiguratelja koje osiguratelj redovito koristi u svom poslovanju, samo ako nisu u suprotnosti s odredbama dokumentacije o nabavi i ovog okvirnog sporazuma, odnosno mogu se primijeniti uvjeti koji su za osiguranika povoljniji.
- 9) Ugovor o osiguranju zaključit će se na način da će korisnik najmanje 10 (deset) dana prije dana koji je označen kao početak osiguranja uputiti osiguratelju zahtjev za osiguranje s potrebnim podacima navedenim u članku 7. ovog okvirnog sporazuma na temelju kojeg će osiguratelj izraditi policu osiguranja.
- 10) Osiguratelj je dužan najkasnije 6 (šest) dana prije dana koji je označen u polici kao početak osiguranja dostaviti korisniku policu osiguranja potpisanu i ovjerenu od ovlaštene osobe, a korisnik je istu dužan potpisati i ovjeriti, te jedan primjerak police vratiti osiguratelju.
- 11) Ugovor o osiguranju je sklopljen kad ugovorne strane potpišu policu osiguranja.
- 12) Polica kolektivnog osiguranja primjenjuje se svugdje u svijetu gdje se nalazi osigurana osoba.

SADRŽAJ UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 7.

- 1) U ugovoru o osiguranju odnosno polici osiguranja moraju biti navedene ugovorne strane, korisnik osiguranja (osiguranik), ukupan broj osiguranika (broj zaposlenih u trenutku zaključenja ugovora), korisnik za slučaj smrti, predmet osiguranja, rizik obuhvaćen osiguranjem, trajanje osiguranja i vrijeme pokrića, iznos osiguranja (ukupna premija), premija osiguranja po osobi, rok, način i uvjeti plaćanja, nadnevak izdavanja police i potpisi ugovornih strana.
- 2) Osim podataka navedenih u stavku 1. ovog članka u ugovoru o osiguranju odnosno na polici osiguranja kao posebne klauzule moraju biti navedeni posebni uvjeti određeni u točki 7. tehničkih specifikacija.
- 3) Prilikom zaključivanja ugovora o osiguranju, korisnik će utvrditi točan broj zaposlenika koji su osiguranici te će se taj broj navesti u ugovoru o osiguranju, odnosno polici osiguranja i prema njemu će se utvrditi premija osiguranja.
- 4) Po isteku svake osigurateljne godine i ugovora o osiguranju odnosno police osiguranja utvrdit će se stvarni broj osoba koje su bile osigurane tijekom trajanja razdoblja osiguranja te će se napraviti konačni obračun premije sukladno članku 12. ovog okvirnog sporazuma.

POČETAK I TRAJANJE OSIGURANJA

Članak 8.

- 1) Početak osiguranja na novoj polici (dan i vrijeme) mora odgovarati završetku osiguranja prethodne police (dan i vrijeme).
- 2) Ako nije moguće podudaranje početka i završetka osiguranja, osiguratelj mora navesti kao početak osiguranja prvi mogući raniji sat i/ili dan koji prethodi isteku ranije police osiguranja.

3) Osiguranje počinje u 24,00 sata onog dana koji je naveden u ugovoru o osiguranju odnosno polici osiguranja kao početak osiguranja i prestaje u 24,00 sati onog dana koji je u ugovoru o osiguranju odnosno polici naveden kao dan prestanka osiguranja.

4) Osobe koje su osigurane uključuju se u potpunu obvezu osiguratelja bez obzira na njihovo zdravstveno stanje i opću radnu sposobnost.

5) Osiguratelj je dužan pružiti uslugu osiguranja osoba od posljedica nezgode za cijelo vrijeme trajanja ugovora o osiguranju sklopljenog na temelju ovog okvirnog sporazuma.

JAMSTVO ZA UREDNO ISPUNJENJE OKVIRNOG SPORAZUMA

Članak 9.

1) Osiguratelj je dužan prilikom sklapanja okvirnog sporazuma odnosno najkasnije u roku od 10 (deset) dana od dana potpisivanja okvirnog sporazuma, dostaviti jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, na adresu naručitelja Središnji državni ured za središnju javnu nabavu, Ulica Ivana Lučića 8, 10 000 Zagreb.

2) Zaduznicu ili bjanko zaduznicu će osiguratelj će dostaviti potvrđenu od strane javnog bilježnika i popunjenu sukladno važećem Pravilniku o obliku i sadržaju zaduznice i važećem Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zaduznice u visini 5% (pet posto) od ukupne vrijednosti okvirnog sporazuma, bez PDV-a, bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno članku 29. stavku 2. važećeg Zakona o obveznim odnosima.

3) Umjesto dostavljanja zaduznice ili bjanko zaduznice osiguratelj ima mogućnost dati novčani plog u traženom iznosu. Plog se u odgovarajućem iznosu uplaćuje u korist računa HR 12 1001 0051 8630 0016 0, model 64, poziv na broj 9725-47334-OIB uplatitelja. Pod svrhom plaćanja potrebno je navesti: jamstvo za uredno izvršavanje okvirnog sporazuma, evidencijski broj nabave 4/2024, naručitelj Središnji državni ured za središnju javnu nabavu. Dokaz o uplati novčanog ploga osiguratelj je dužan dostaviti naručitelju.

4) Ukoliko jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma ne bude naplaćeno, naručitelj će ga nakon isteka okvirnog sporazuma, te ugovora koji se sklapaju temeljem okvirnog sporazuma, vratiti ugovaratelju.

CIJENA

Članak 10.

1) Premija osiguranja definirana je u Troškovniku te ista iznosi za trajni invaliditet 0,10 EUR po zaposleniku za mjesec dana (mjesečna premija) odnosno 1,20 EUR po zaposleniku za godinu dana (godišnja premija); za smrt uslijed bolesti 0,15 EUR po zaposleniku za mjesec dana (mjesečna premija) odnosno 1,80 EUR po zaposleniku za godinu dana (godišnja premija) i za smrt uslijed nezgode 0,03 EUR odnosno 0,36 EUR po zaposleniku za godinu dana (godišnja premija).

2) Cijena premije je nepromjenjiva za cijelo vrijeme trajanja ovog okvirnog sporazuma.

3)

VISINA OSIGURANIH IZNOSA PO POJEDINOM RIZIKU

Članak 11.

Osiguratelj je dužan pridržavati se sljedećih osiguranih iznosa za navedene osigurane slučajeve:

- osigurani iznos za trajni stopostotni invaliditet iznosi 9.250,00 EUR

- osigurani iznos za smrt uslijed bolesti iznosi 2.320,00 EUR
- osigurani iznos za smrt uslijed nezgode iznosi 5.400,00 EUR

KONAČNI OBRAČUN PREMIJE

Članak 12.

- 1) Konačni obračun premije radi se istekom svake osigurateljne godine, a utvrđuje se prema prosječnom brojnom stanju osiguranika po mjesecima u tom razdoblju osiguranja.
- 2) Korisnik će u roku od 30 (trideset) dana po isteku razdoblja osiguranja dostaviti osiguratelju prosječno brojno stanje osiguranika za proteklo razdoblje osiguranja.
- 3) Prosječno brojno stanje tijekom osigurateljnog razdoblja utvrđuje se na način da se zbroji brojno stanje radnika na kraju svakog mjeseca razdoblja osiguranja za koje se obračunava premija, pa se dobiveni zbroj podijeli s brojem mjeseci.
- 4) Podatke o broju zaposlenih korisnik pribavlja iz Registra zaposlenih u javnim službama.
- 5) Ukoliko se obračunom iz stavka 3. ovog članka utvrdi da je prosječni broj radnika veći od broja zaposlenih pribavljenog u trenutku sklapanja ugovora o osiguranju za 5% (pet posto) ili više, korisnik će uplatiti razliku premije, a ukoliko je taj broj manji za 5% (pet posto) ili više, osiguratelj će isplatiti razliku premije korisniku.

PLAĆANJE RAČUNA

Članak 13.

- 1) Korisnik će plaćanje računa obavljati tromjesečno, s tim da obroci dospijevaju na naplatu sredinom obračunskog razdoblja. Premija se obračunava tromjesečno na temelju broja zaposlenih pribavljenog u trenutku sklapanja ugovora.
- 2) Plaćanje će se obaviti doznakom na poslovni račun osiguratelja.
- 3) Predujam je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.
- 4) Na zakašnjele uplate osiguratelj ima pravo korisniku obračunati zakonsku zateznu kamatu.
- 5) U slučaju slanja opomena osiguratelj nema pravo na naplatu troškova opomena.

PRAĆENJE IZVRŠENJA OKVIRNOG SPORAZUMA I UGOVORA

Članak 14.

- 1) Tijekom trajanja okvirnog sporazuma naručitelj može provjeravati sukladnost izvršenja okvirnog sporazuma s preuzetim obvezama vezanim uz kriterije za odabir ponude, samostalno ili u suradnji s osigurateljem te zatražiti korektivne ili druge radnje, po potrebi.
- 2) Kontrola i praćenje izvršenja okvirnog sporazuma detaljnije je određeno u točki 14. tehničkih specifikacija.
- 3) Osiguratelj dužan je naručitelju dostavljati kumulativni pregled šteta za svaka 3 (tri) mjeseca i to u roku od 30 (trideset) dana nakon isteka tromjesečja.

4) Nakon isteka ovog okvirnog sporazuma osiguratelj dužan je u roku od 90 (devedeset) dana od isteka, dostaviti naručitelju u jednoj tablici kumulativni pregled šteta za cijelo razdoblje trajanja okvirnog sporazuma.

5) Kumulativni pregled šteta mora sadržavati podatke iz tablice koji su navedeni u točki 14. tehničkih specifikacija.

6) Kumulativni pregled šteta mora biti dostavljen u elektroničkom obradivom obliku (excel tablica).

7) Osiguratelj dužan je tijekom trajanja okvirnog sporazuma dozvoliti stručnoj osobi koju odredi naručitelj ili korisnik potpuni pristup svim podacima o štetama, a koji je potreban radi njihove kontrole, uvažavajući pritom sve propisane tehničko-organizacijske mjere zaštite osobnih podataka.

8) U slučaju da broj utuženja u promatranom razdoblju iz stavka 1. ovog članka bude veći od 5% (pet posto) ukupno prijavljenih šteta, naručitelj može tražiti nezavisnu reviziju otklonjenih i/ili utuženih šteta, a ukoliko broj utuženja bude veći od 7% (sedam posto) ukupno prijavljenih šteta, naručitelj može raskinuti Okvirni sporazum.

RASKID OKVIRNOG SPORAZUMA I UGOVORA O OSIGURANJU

Članak 15.

1) Naručitelj može raskinuti okvirni sporazum iz sljedećih razloga:

- ako osiguratelj odbije potpisati usuglašen tekst ugovora/ izdati policu osiguranja koji je u skladu s dokumentacijom o nabavi, ponudom osiguratelja i okvirnim sporazumom
- ako osiguratelj ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma u rokovima određenim okvirnim sporazumom
- u slučaju raskida ugovora o javnoj nabavi sklopljenog temeljem okvirnog sporazuma ili više njih, ako je do raskida došlo zbog neizvršavanja ugovornih obveza od strane osiguratelja što ga u tom slučaju čini nepouzdanom stranom za sklapanje ugovora
- ako osiguratelj u izvršenju odstupa od ponuđenih uvjeta za koje je dobio dodatne bodove sukladno dokumentaciji o nabavi
- u ostalim slučajevima ukoliko se osiguratelj ne pridržava odredbi iz dokumentacije o nabavi, okvirnog sporazuma i svoje ponude.

2) Naručitelj je obvezan raskinuti okvirni sporazum:

- ako se okvirni sporazum nije trebao dodijeliti ponuditelju zbog ozbiljne povrede obveza iz Osnivačkih ugovora i Direktive 2014/24/EU, a koje je utvrđeno presudom Suda Europske unije u postupku iz članka 258. Ugovora o funkcioniranju Europske unije te
- ako se okvirni sporazum nije trebao dodijeliti ponuditelju zbog ozbiljne povrede odredaba ZJN 2016, a koja je utvrđena pravomoćnom presudom nadležnog upravnog suda.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Članak 16.

Ugovorne strane dužne su poštivati Uredbu 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. godine o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka; GDPR) i sve ispravke Uredbe, Zakon o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka (NN 42/18) te usklađene i primjenjive propise Republike Hrvatske.

ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 17.

Za sva pitanja koja nisu regulirana odredbama ovog okvirnog sporazuma, a imaju utjecaja na provedbu ugovora o nabavi usluge kolektivnog osiguranja od posljedica nezgode, primjenjivat će se prvenstveno odredbe dokumentacije o nabavi i njezinih priloga, odredbe iz ponude osiguratelja, kao i odredbe propisa Republike Hrvatske koji uređuju područje javne nabave, Zakona o obveznim odnosima te ostalih pozitivnih propisa Republike Hrvatske.

Članak 18.

Eventualne izmjene i dopune ovog okvirnog sporazuma vrijede samo ako su sastavljene pisanim putem, a potpisane od obje sporazumne strane.

Članak 19.

U slučaju eventualnog spora proisteklog iz ovog okvirnog sporazuma, sporazumne strane nastojat će spor riješiti dogovorno, a u protivnom sporazumne strane suglasne su da će se spor rješavati pred stvarno nadležnim sudom u Zagrebu.

Članak 20.

Ovaj Okvirni sporazum primjenjuje se od dana potpisa sporazumnih strana.

Članak 21.

Ovaj Okvirni sporazum sastavljen je u 4 (četiri) istovjetna primjerka, od kojih po 2 (dva) primjerka zadržava svaka sporazumna strana.

KLASA: 406-01/24-04/14
URBROJ: 535-04-01/3-24-1

U Zagrebu, 28. 08. 2024.

ZA ODABRANOG PONUDITELJA:

HOK - OSIGURANJE d.o.o.



Hrvoje Pezić


Ljilja Vasilj-Starčić


ZA NARUČITELJA:


Središnji državni ured za
središnju javnu nabavu

Ivan Bubić